

Fejlmeldinger

Fejlmeldinger på antenneanlægget

Service telefon

Har du spørgsmål til Tv eller internettet kan du kontakte foreningens service telefon på nr. 61615380

Fejl på TV:

Medlemmet kan kontakte Dansk Kabel TV's service afd. på telefon nr.: **43 32 47 00** eller skrive en mail på adr.: Vejle-service@danskabeltv.dk

Her prøver service afdelingen at hjælpe medlemmet og lykkes det ikke, så bliver der lavet en fejlmelding og medlemmet vil herefter blive kontaktet af en tekniker for aftale om dato for service besøget.

Fejl på både Internet og TV:

Medlemmet kan kontakte Dansk Kabel TV's service afd. telefon nr.: **43 32 47 00** eller via *anden computer* skrive en mail på adr.: Vejle-service@danskabeltv.dk

Her prøver vi at hjælpe medlemmet og lykkes det ikke, så bliver der lavet en fejlmelding og medlemmet vil herefter blive kontaktet af en tekniker for aftale om dato for service besøget.

Fejl/problemer med YOUSEE HD boks:

Her prøver YOUSEE at hjælpe medlemmet og lykkes dette ikke, så laver YOUSEE en fejlmelding til Dansk Kabel TV's service afd. Medlemmet vil herefter blive kontaktet af en tekniker for aftale om dato for service besøget.

Fejl på Internet:

Kunde skal kontakt internet support på telefon nr.: **70 70 40 40**

Her prøver support i første omgang at hjælpe medlemmet pr. tlf. og lykkes det mod forventning ikke, så laver support en fejlmelding til service afd. Medlemmet bliver herefter kontaktet af en tekniker for aftale om dato for service besøget.

Ring til Support



Ring 70 70 40 40

Abningstider

Hverdage	08.00-20.00
Weekend	10.00-20.00
Helligdage	10.00-20.00

	8 - 9	9 - 10	10 - 11	11 - 12	12 - 13	13 - 14	14 - 15	15 - 16	16 - 17	17 - 18	18 - 19	19 - 20
Hverdage	Størst risiko for kø	Mindst risiko for kø	Nogen risiko for kø	Nogen risiko for kø	Mindst risiko for kø	Mindst risiko for kø	Mindst risiko for kø	Mindst risiko for kø	Nogen risiko for kø	Størst risiko for kø	Størst risiko for kø	Mindst risiko for kø
Weekend			10 - 11	11 - 12	12 - 13	13 - 14	14 - 15	15 - 16	16 - 17	17 - 18	18 - 19	19 - 20
			Nogen risiko for kø	Nogen risiko for kø	Størst risiko for kø	Mindst risiko for kø	Mindst risiko for kø	Mindst risiko for kø	Mindst risiko for kø	Nogen risiko for kø	Nogen risiko for kø	Størst risiko for kø